

MEMÒRIA DEL GABINET D'ESTUDIS SOCIALS 2008

1. Presentació

1.1. Ideari

El GES és una empresa cooperativa la missió de la qual és:

“Investigar i promocionar el coneixement de les ciències socials aplicades al món del treball, a les estructures socials, econòmiques i demogràfiques, a la política social i als serveis socials.”

El GES és una empresa capdavantera a nivell europeu, estatal i autonòmic en els àmbits de la investigació social, l'avaluació i l'assessorament en el camp de la política i els serveis socials. El GES ofereix una formació de qualitat per al desenvolupament professional i humà i per a una millor comprensió de les complexes relacions socials del món actual.

El GES manté una presència constant en l'àmbit de la recerca i l'avaluació a nivell europeu, estatal, autonòmic i local que facilita la innovació, la transferència de coneixements i pràctiques i el treball en xarxa, publicant i difonent els resultats i conclusions dels estudis i investigacions que realitza.

El GES potencia el compromís adquirit amb la societat, promovent els valors cooperatius i treballant per un món més just, solidari i sostenible, a través dels principis i pràctiques recollides en el seu Pla de Responsabilitat Social. En aquest mateix sentit, també aposta per col·laborar estretament amb les entitats socials que treballen per a la millora de les condicions de vida de les persones i els grups en situació de desavantatge social.

Els principis del GES són:

- *L'Orientació al Client*: el nostre treball parteix de les necessitats del client i s'orienta a la seva satisfacció, establint mecanismes de diàleg i de seguiment que permetin la retroalimentació entre l'equip professional i el client.
- *La Qualitat del Servei*: la qualitat és la base dels serveis que oferim, ja que és la millor manera de servir als nostres clients i al conjunt de la societat.
- *La Cultura de Cooperació*: creiem que la cooperació és la millor eina per avançar en la construcció d'una societat més justa i obtenir millors resultats en la nostra tasca professional.
- *El Compromís amb les Persones*: aspirem a contribuir al desenvolupament i el suport de les persones, especialment d'aquelles que són objecte de les polítiques socials, però també dels professionals que treballen en aquest camp.

1.2. Política de responsabilitat social

En la cultura empresarial del Gabinet d'Estudis Socials, la responsabilitat social és un element estructural fonamental, per això treballem per la millora contínua i per una gestió responsable dels aspectes econòmics, socials i ambientals.

Ens comprometem a minimitzar l'impacte **ambiental** i prevenir la contaminació derivada de les nostres activitats i serveis:

- essent més eficients en l'ús intern dels recursos
- prioritant l'ús del transport públic i
- gestionant adequadament els residus, prioritant la reutilització i la reducció.

Ens comprometem a aportar valor afegit a...

... l'equip humà:

- Treballant per la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de gènere, religió, país d'origen, edat, discapacitat o orientació sexual en tots els àmbits.
- Garantint la democràcia interna, tot assegurant la participació dels/es socis/es en la presa de decisions.
- Afavorint l'autonomia personal dels socis/es i treballadors/es, i oferint mesures que facilitin la conciliació entre la vida laboral i familiar.
- Oferint la formació necessària als/les socis/es i treballadors/es per garantir un desenvolupament professional i personal òptim.
- Promovent l'estabilitat i l'augment de la plantilla.

... els clients:

- Desenvolupant una política d'orientació al client, que parteixi de les seves necessitats i s'orienti a la seva satisfacció, tot establint mecanismes de diàleg i de seguiment que permetin la retroalimentació entre l'equip professional i el client.
- Vetllant per la qualitat dels nostres serveis, ja que és la millor manera de servir els nostres clients i al conjunt de la societat.

... les entitats i empreses col·laboradores:

- Afavorint la cultura de la cooperació i el treball en xarxa, com a eina per avançar en la construcció d'una societat més justa, i obtenir millors resultats en la nostra tasca professional.

... la comunitat:

- Implicant-nos activament amb l'Associació per a la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat (ACISI) i la seva tasca per fomentar el diàleg i la comunicació intercultural.

1.3. Pla Estratègic i Serveis del GES

El Gabinet d'Estudis Socials disposa d'un Pla Estratègic Empresarial per al període 2006-2010.

Aquest Pla defineix les tres àrees principals de treball del GES:

1. Investigació social

Realització d'investigacions en un ampli ventall d'àrees que abasten des de les polítiques socials i els serveis socials, a estudis sobre col·lectius específics, el mercat laboral, el tercer sector, la immigració, etc. Aquestes investigacions poden consistir en anàlisis i diagnòstics socials, estudis de casos, estudis de recursos i necessitats, estudis de qualitat del servei i de satisfacció del client, etc.

2. Avaluació i assessorament de projectes i programes socials

Acompanyament, avaluació i assessorament a entitats públiques i privades en el disseny de plans estratègics, projectes i programes socials, així com en l'elaboració, presentació i gestió de projectes. Els serveis que se'n deriven inclouen el disseny, el seguiment i l'avaluació de plans estratègics, programes o projectes socials i l'assessoria i l'orientació per a la gestió de programes d'intervenció social i en la presentació de projectes i l'experimentació de metodologies d'intervenció.

3. Formació

Desenvolupament d'activitats formatives adreçades a professionals i tècnics d'entitats públiques o privades de l'àmbit social i a persones socialment implicades en la construcció d'un món més just i responsable. Aquests serveis abasten el disseny de programes formatius, la realització de cursos de formació en política social europea o sobre sindicalisme, la realització i gestió de projectes, la realització de cursos de planificació i avaluació o sobre tècniques d'investigació i l'organització de seminaris, taules rodones i conferències.

Quadre-resum de les aportacions de cadascuna de les àrees de treball del GES

	Percentatge previst en el Pla Estratègic	Percentatge real any 2007	Percentatge real any 2008
Investigació	73%	64,5%	59,5%
Avaluació	22%	27%	27,5%
Formació	5%	8,5%	13%

1.4. Àmbits territorials i clients

Presentem a continuació els àmbits territorials en què el GES treballa amb la tipologia dels clients que demanen els seus serveis.

Catalunya

- Generalitat de Catalunya.
- Ajuntaments.
- Diputacions.
- Consells Comarcals.
- Altres centres de recerca.
- Universitats.
- Entitats socials del tercer sector (cooperatives, ONGs).
- Sindicats.

Estat espanyol

- Govern central.
- Governos autonòmics.
- Altres centres de recerca.
- Universitats.
- Entitats socials del tercer sector (cooperatives, ONGs).
- Sindicats.

Europa

- Comissió Europea.
- Agències i mitjans de comunicació.
- Altres centres de recerca.
- Universitats.
- Entitats socials del tercer sector (cooperatives, ONGs).
- Sindicats.

2. Activitats de l'any 2008

2.1. Presentació

Us presentem a continuació una informació sintètica de les activitats realitzades pel Gabinet d'Estudis Socials l'any 2008. Una informació que podeu completar consultant la nostra pàgina web (<http://www.gabinet.com>).

La Memòria s'estructura al voltant dels eixos que configuren el treball del GES: la investigació, l'avaluació i l'assessorament, i la formació. Aquestes tres grans àrees s'han classificat territorialment en els àmbits de la Unió Europea, l'Estat espanyol i Catalunya.

La Memòria també inclou les nostres publicacions durant l'any en qüestió, els articles i ponències escrits, els mitjans de comunicació per als quals hem fet de corresponsals, els nostres clients i els nostres partners i col·laboradors.

La Memòria es clou amb un quadre-resum on totes aquestes activitats apareixen classificades temàticament.

2.2. Investigació

⇒ Àmbit de la Unió Europea

- Projecte transnacional *Golden Goal*
- Projecte transnacional *European Generation Link*
- Projecte transnacional *Love Language!*
- Projecte transnacional *Undocumented Worker Transitions (UWT)*
- Projecte transnacional *ADEL*
- Informe anual *RAXEN*

⇒ Àmbit de Catalunya

- Recerca bibliogràfica sobre pobresa, exclusió social i vulnerabilitat
- Disseny de dos protocols d'acollida i acompanyament d'immigrants
- Investigació prèvia a la constitució a Barcelona d'un Observatori de Drets Humans.

- Projecte transnacional *Golden Goal*

- Temporalitat: 2005-2008.
- Objectius:
 - Incentivar l'aprenentatge de conceptes bàsics per la via de l'afició als esports.
 - Elaborar un material curricular adaptat a les necessitats de les poblacions diana del projecte: joves que han abandonat prematurament els estudis, membres de minories ètniques, aturats de llarga durada i persones excloses.
 - Incloure en l'aprenentatge aspectes relacionats amb la diversitat i l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.
- Metodologia: Anàlisi del fenomen del fracàs escolar a partir de fonts secundàries (estadístiques i materials documentals). Aquesta anàlisi ha donat peu a l'elaboració de una metodologia i d'unes accions que s'han posat a prova amb una mostra de joves adults.
- Organització contractant: Comissió Europea, DG Educació.
- Programa en què s'enquadra: Sòcrates.
- Organització líder: Best Institut für Berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GMBH.
- Socis i països participants: 17 socis de sengles Estats membres de la Unió Europea.
- Funció específica del GES: Definició del marc conceptual i analític i intervenció en els productes finals del projecte, en les activitats de difusió i en l'avaluació.
- Principals resultats: El currículum bàsic i una caixa d'eines complementària per a la introducció en l'ensenyament d'adults de temàtiques relacionades amb l'esport. Aquests materials es poden consultar a l'adreça d'internet: www.golden-goal.at

- Projecte transnacional *European Generation Link*
 - Temporalitat: 2007-2008.
 - Objectius:
 - Promoure l'aprenentatge intergeneracional al voltant de les històries de vida de persones grans amb experiències lligades a la immigració que persones joves enregistren en una biblioteca interactiva alhora que ensenyen a la generació gran a manejar les tecnologies de la informació i la comunicació.
 - Fomentar la comprensió i la reflexió sobre diferents contextos històrics amb vistes a augmentar la tolerància i disminuir els prejudicis i la xenofòbia.
 - Metodologia: entrevistes semi-estructurades a persones grans que hagin passat una part de la seva vida a l'estranger.
 - Organització contractant: Comissió Europea, DG Educació.
 - Programa en què s'enquadra: Sòcrates.
 - Organització líder: Best Institut für Berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GMBH.
 - Socis i països participants: 18 socis de 16 països de la Unió Europea.
 - Funció específica del GES: realització d'entrevistes en el territori espanyol i accions de visibilitat
 - Principals resultats: Una biblioteca interactiva consultable per internet: www.european-generation-link.org.

- Projecte transnacional *Love Language!*
 - Temporalitat: 2007-2008.
 - Objectius:
 - Augmentar l'interès per l'aprenentatge de llengües estrangeres.
 - Evitar l'abandó escolar prematur dels adults joves.
 - Metodologia: Anàlisi del fenomen del coneixement d'idiomes des del punt de vista del gènere (estadístiques i materials documentals). Aquesta anàlisi ha donat peu a l'elaboració d'una metodologia i d'unes accions que s'han posat a prova amb una mostra de joves adults.
 - Organització contractant: Comissió Europea, DG Educació.
 - Programa en què s'enquadra: Sòcrates.
 - Organització líder: Best Institut fur Berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GMBH.
 - Socis i països participants: 13 socis de sengles Estats membres de la Unió Europea.
 - Funció específica del GES: Elaboració de l'estat de la qüestió a Espanya i accions de visibilitat.
 - Principals resultats: Un manual per a la motivació envers l'aprenentatge de llengües estrangeres i una caixa d'eines complementària. Ambdós materials es poden consultar a la pàgina web: www.love-language.org

- Projecte transnacional *Undocumented Worker Transitions (UWT)*
 - Temporalitat: 2007-2009.
 - Objectius:
 - Facilitar estimacions sobre els fluxos i estocs d'immigrants indocumentats a la Unió Europea.
 - Aprofundir en el coneixement de l'impacte dels fluxos d'immigració en els mercats de treball de la Unió Europea, de la relació entre l'economia submergida i els fluxos migratoris i de la relació entre l'estatus legal i la posició en el mercat de treball.
 - Cartografiar els itineraris d'immigrants i refugiats dins la Unió Europea.
 - Posar a prova les teories fonamentals sobre els capitals humà i social en relació amb la immigració.
 - Explorar les conseqüències de la immigració per a les treballadores, incloent-hi les dones víctimes del tràfic il·legal de persones.
 - Metodologia: Anàlisi del fenomen a partir de fonts secundàries (estadístiques i materials documentals) i d'entrevistes semi-estructurades a experts i immigrants.
 - Organització contractant: Comissió Europea, Direcció General de Recerca.
 - Programa en què s'enquadra: 6è. Programa Marc.
 - Organització líder: London Metropolitan University.
 - Socis i països participants: 7 socis (Regne Unit, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Dinamarca, Itàlia i Estat espanyol).
 - Funció específica del GES: informe temàtic sobre les transicions legals i laborals a Europa, informe sobre la immigració a Espanya. Coordinació del workpackage sobre les valoracions dels professionals en relació amb les polítiques migratòries i el mercat de treball
 - Principals resultats: informes global i temàtic, un glossari sobre termes relacionats amb la immigració, informe final. Tots els materials es poden consultar a la pàgina web del projecte: www.undocumentedmigrants.eu

- **Projecte transnacional ADEL**
 - **Temporalitat:** Setembre 2008/Agost 2009.
 - **Objectius:** Comparació internacional sobre la protecció legal de les persones en situació de dependència per discapacitat psíquica o mental i/o legalment incapacitades.
 - **Metodologia:** Anàlisi a partir de fonts secundàries (estadístiques i materials documentals) i primàries (entrevistes a experts de l'àmbit legal i científic relacionat amb la temàtica).
 - **Organització contractant:** Institut für Sozialforschung und Gesellschaftspolitik (ISG), Colònia.
 - **Programa en què s'enquadra:** Fundació Volkswagen
 - **Organització líder:** Institut für Sozialforschung und Gesellschaftspolitik (ISG), Colònia.
 - **Socis i països participants:** 11 socis de 5 països de la Unió Europea.
 - **Funció específica del GES:** Coordinació de la recerca en l'àmbit espanyol.

- Informe anual *RAXEN*
 - Temporalitat: 2008.
 - Objectius: Examen de la violència racial i del racisme i de la discriminació contra els immigrants i les minories ètniques a l'Estat espanyol en els àmbits de la legislació, l'ocupació, l'educació, l'habitatge i la sanitat.
 - Metodologia: L'informe es realitza a partir de les directrius formulades per l'Agència de Drets Fonamentals de la Unió Europea i d'una multiplicitat de fonts i de materials: estadístiques, enquestes, informes, textos legals, sentències judicials, premsa, contactes directes amb organitzacions i institucions, etc.
 - Organització contractant: Agència de Drets Fonamentals de la Unió Europea (FRA).
 - Programa en què s'enquadra: Xarxa RAXEN.
 - Organització líder: La Xarxa RAXEN està constituïda per una cèl·lula nacional en cada país membre de la Unió Europea. En el cas espanyol, aquesta cèl·lula o unitat està composta, a més del GES, per l'MPDL i la Universitat Pontifícia de Comillas
 - Funció específica del GES: Realització de l'informe anual sobre racisme i discriminació, a més d'altres possibles tasques i/o informes.
 - Principals resultats: Publicació en paper de la versió en castellà de l'informe (l'original és en llengua anglesa) i inclusió d'ambdues versions lingüístiques en la pàgina web pròpia.

⇒ Àmbit de Catalunya

- Recerca bibliogràfica sobre pobresa, exclusió social i vulnerabilitat a Catalunya en el decenni 1997-2007.
 - Temporalitat: 2007-2008.
 - Objectius:
 - Recollir tots els informes, recerques, articles, ponències, bases de dades i altres materials publicats a Catalunya sobre la pobresa i l'exclusió social durant el període 1997-2007, i en especial d'aquells que fan un diagnòstic sobre aquests fenòmens al nostre país.
 - Incloure les dades bàsiques de tots aquests documents i fer-ne un resum amb els principals continguts.
 - Metodologia: La metodologia s'ha basat en una recerca exhaustiva dels informes, articles, ponències, tesis, estadístiques i altres documents publicats en aquest període. Aquesta recerca ha recorregut a les bases de dades pròpies del GES, les biblioteques i internet.
 - Organització contractant: APIP.
 - Principals resultats: Estudi bibliogràfic.

- Disseny d'un protocol per a l'acollida i l'acompanyament d'immigrants en dos municipis de l'Alt Empordà (Roses i Sant Pere Pescador).
 - Temporalitat: 2008
 - Objectius: Assistència tècnica per a l'elaboració de plans locals d'acollida per a població nouvinguda.
 - Metodologia: Entrevistes i sessions de treball amb els principals responsables i tècnics de les diferents entitats i serveis comarcals i territorials relacionats directament o indirectament amb l'acollida de població nouvinguda.
 - Organització contractant: Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
 - Funció específica del GES: Assistència tècnica per a l'elaboració del document del Pla.
 - Principals resultats: Elaboració de plans locals d'acollida consensuats pels principals responsables polítics i tècnics de les diferents entitats i serveis d'acollida comarcals i locals.

- Investigació prèvia a la constitució a Barcelona d'un Observatori de Drets Humans.
 - Temporalitat: 2008.
 - Objectius: Conèixer els diferents òrgans de vigilància dels drets humans en diferents nivells territorials, les diferents declaracions promulgades per a la seva defensa i examinar els diferents models d'observatori ja existents per fer una proposta de configuració, continguts i objectius al més adaptada possible a les necessitats de la ciutat i de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Metodologia: Aquesta recerca s'ha realitzat en base a una exhaustiva anàlisi bibliogràfica i documental en matèria de drets humans i en entrevistes amb interlocutors clau del mateix Ajuntament de Barcelona, del món acadèmic i del moviment associatiu i ciutadà.
 - Organització contractant: Regidoria de Drets Civils, Ajuntament de Barcelona.
 - Principals resultats: Informe sobre els òrgans de vigilància dels drets humans a nivell internacional, europeu, espanyol, català i barceloní i realització d'una proposta concreta de configuració de l'Observatori de Drets Humans a la Ciutat de Barcelona.

2.3. *Avaluació i Assessorament*

⇒ Àmbit internacional

- Assistència tècnica per a l'organització i dinamització de fòrums amb joves exclosos

⇒ Àmbit de l'Estat espanyol

- Informe final de l'avaluació del projecte *BEMBEA*
- Informe final de l'avaluació de l'Acció *Crea y Media*
- Informe final de l'avaluació del projecte *Lungo Drom*
- Informe final de l'avaluació de les xarxes d'acollida d'immigrants subsaharians a l'Estat espanyol.

⇒ Àmbit de Catalunya

- Avaluació del Projecte d'Intervenció Integral Santa Eugènia-Can Gibert del Pla
- Acompanyament en la redacció del Pla Estratègic de la Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya

- Assistència tècnica per a l'organització i dinamització de fòrums per a la participació de joves exclosos a Amèrica Llatina.

- Temporalitat: 2007-2008.
- Objectius: Fomentar el desenvolupament personal i la resiliència d'un grup d'adolescents i joves en risc d'exclusió social, tot elaborant un model per a la dinamització d'espais de participació i gestionant un espai de participació en la comarca de l'Alt Empordà.
- Metodologia: Àmpliament participativa i experiencial, amb mètodes que permetin l'expressió de desitjos, necessitats i emocions que mobilitzin vers el canvi i l'apoderament. Tot plegat tenint en compte les quatre Fonts de la Resiliència:
 - ◆ Jo tinc. Factors de suport extern.
 - ◆ Jo sóc. Forces internes personals.
 - ◆ Jo puc. Habilitats socials.
 - ◆ Jo estic. El que estic disposat a fer.

i prenent com a base l'experiència personal de cada jove, s'incideix en la presa de consciència de les habilitats i capacitats pròpies, projectant objectius assolibles a curt i mitjà termini.

- Organització contractant: Ajuntament de l'Escala (Alt Empordà).
- Programa en què s'enquadra: URBAL.
- Organització líder: Ajuntament de l'Escala (Alt Empordà)
- Socis i països participants: Brasil, Colòmbia, Itàlia, Uruguai.
- Funció específica del GES: Elaborar la metodologia per a la dinamització d'un fòrum de joves en risc d'exclusió per fomentar el desenvolupament personal i la resiliència, tot implementant una experiència pilot a la comarca de l'Alt Empordà. Transferir la metodologia i l'experiència a socis transnacionals.
- Principals resultats: Realització i avaluació d'un fòrum de participació a l'Alt Empordà. Elaboració d'una guia metodològica.

⇒ Àmbit de l'Estat Espanyol

- Informe final de l'avaluació del projecte *BEMBEA*.
 - Temporalitat: 2005-2008.
 - Objectius: Portar a terme una avaluació ex-ante, de procés, participativa, d'objectius i de resultats.
 - Metodologia: L'avaluació del projecte BEMBEA s'ha centrat en tres aspectes diferenciats:
 - En primer lloc, s'avalua l'actuació en si mateixa, basant-se en els objectius i activitats prèviament definides en l'etapa d'avaluació ex-ante.
 - En segon lloc, s'avaluen els aspectes transversals definits pel propi projecte: igualtat d'oportunitats i perspectiva intercultural.
 - Per últim, s'avaluen els principis transversals establerts per la IC EQUAL.
- Per portar a terme el seguiment i l'avaluació proposats s'han utilitzat diferents instruments:
- Fitxes de seguiment.
 - Elaboració d'indicadors quantitius i qualitius.
 - Entrevistes amb els equips responsables de les actuacions i altres interlocutors implicats en l'actuació.
 - Reunions trimestrals de supervisió.
 - Reunions trimestrals d'avaluació.
- Organització contractant: Agrupació de Desenvolupament NEXOS.
 - Programa en què s'enquadra: Iniciativa Comunitària EQUAL.
 - Organització líder: Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM).
 - Socis participants: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto de la Mujer, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia, Universitat de Barcelona, Universidad Complutense de Madrid, Cruz Roja Española, CEPAIM.
 - Principals resultats: Document Final d'Avaluació

- Informe final de l'avaluació de l'Acció *Crea y Media*.
 - Temporalitat: 2007-2008.
 - Objectius: Avaluar l'impacte dels actes de difusió del projecte CREA Y MEDIA, tot establint un sistema d'avaluació que permeti mesurar, per una banda, els resultats dels actes, i per l'altra, l'impacte de transferència en el públic assistent.
 - Metodologia: Elaboració d'indicadors per avaluar la difusió realitzada i els contactes establerts, i elaboració d'una fitxa d'avaluació per ser contestada pel públic assistent als actes de presentació, amb la que s'avalua tant l'acte en si com el caràcter innovador i transferible de les propostes realitzades.
 - Organització contractant: Agrupació de Desenvolupament NEXOS.
 - Programa en què s'enquadra: Iniciativa Comunitària EQUAL.
 - Organització líder: Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM).
 - Socis participants: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto de la Mujer, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia, Universitat de Barcelona, Universidad Complutense de Madrid, Cruz Roja Española, CEPAIM.
 - Principals resultats: Document Final d'Avaluació.

- Informe final de l'avaluació del Projecte *Lungo Drom*.
 - Temporalitat: 2006-2008.
 - Objectius: L'objectiu d'aquesta avaluació és interpretar de forma objectiva la lògica d'intervenció del projecte LUNGO DROM des de la proposta inicial fins als resultats del projecte, a fi que els esforços i els recursos dedicats a aquest projecte es maximitzin.
 - Metodologia: L'avaluació es divideix en tres fases principals i s'aplica una metodologia basada en una triangulació que combina mètodes d'avaluació diferents, tot proporcionant categories i indicadors significatius, la qual cosa garanteix un marc d'objectivitat, efectivitat i rigor. Aquests enfocaments són el "Logical Framework Approach" (LFA), el "Feedback Approach: Avaluació-acció", i el mètode d'"avaluació de resultats".
 - Organització contractant: Agrupació de Desenvolupament ARCO MEDITERRÁNEO.
 - Programa en què s'enquadra: Iniciativa Comunitària EQUAL.
 - Organització líder: Asociación para la Promoción Socio-Cultural ASPROSOCU.
 - Socis participants: Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía. Departament de Benestar i Família, Generalitat de Catalunya. Consejería de Trabajo y Política Social de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Instituto de la Mujer. Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Asociación Fakali. Asociación Alhora Ketané. Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM). Asociación para la Promoción Socio-Cultural (ASPROSOCU).
 - Funció específica del GES: Avaluació externa del projecte i coordinació del document final de l'Observatori Permanent.
 - Principals resultats: Document final d'avaluació i informe d'investigació "La població rrom de l'Est Europeu a l'Arc Mediterrani: el llarg camí cap a la inclusió social".

- Informe final d'avaluació de les xarxes d'acollida d'immigrants subsaharians a l'Estat espanyol.
 - Temporalitat: 2007-2008.
 - Objectius:
 1. Conèixer la situació de les xarxes primàries que van col·laborar en l'acollida de les persones immigrants arribades a les costes durant 2006.
 2. Conèixer i valorar la situació actual i el recorregut de les persones immigrants que varen ser ateses pel dispositiu de CEPAIM.
 3. Conèixer el treball realitzat per altres entitats públiques i privades allà on s'han detectat assentaments a través del treball realitzat pels centres d'acollida de CEPAIM.
 - Metodologia: Enquesta telefònica a 368 llars que acolliren persones arribades a Canàries durant el 2006. Enquesta presencial a 332 immigrants arribats a les costes durant el 2006. Entrevistes en profunditat. Anàlisi de documents.
 - Organització contractant: Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM).
 - Programa en què s'enquadra: Real Decreto de Acogida Humanitaria.
 - Principals resultats: Informe: "Redes de acogida y condiciones de vida de los inmigrantes llegados a Canarias: Evaluación del Dispositivo de Acogida de Emergencia de CEPAIM y análisis de la incorporación en la sociedad española de las personas llegadas a Canarias durante 2006"

⇒ Àmbit de Catalunya

- Avaluació del Projecte d'Intervenció Integral Santa Eugènia-Can Gibert del Pla (Girona).
 - Temporalitat: 2007-2008.
 - Objectius: Avaluació de les actuacions portades a terme en el context del Projecte d'Intervenció Integral Santa Eugènia-Can Gibert del Pla.
 - Metodologia: Recopilació i anàlisi documental relacionat amb la implementació del projecte i quant a resultats obtinguts. Aplicació de qüestionaris i realització d'entrevistes personals als principals *stakeholders* del barri pel que fa a l'impacte de les actuacions sobre el territori.
 - Organització contractant: Ajuntament de Girona.
 - Programa en què s'enquadra: Llei 2/2004, de 4 de juny, de millora de barris, àrees urbanes i viles que requereixen una atenció especial.
 - Funció específica del GES: Equip avaluador del Projecte.
 - Principals resultats: Informe d'avaluació de les actuacions portades a terme durant el període 2005-2007.

- Acompanyament en la redacció del Pla Estratègic de la Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya.
 - Temporalitat: 2008.
 - Objectius: Assessorament per a la realització del Pla Estratègic de la Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya (CASC) en el marc del projecte *Enfortiment institucional i suport a les activitats formatives i de sensibilització de la CASC, Impuls CatSen*.
 - Metodologia i activitats:
 - 1.-** Elaboració d'un guió que faciliti la redacció del Document Base per a l'elaboració del Pla Estratègic.
 - 2.-** Assessorament als membres de la Junta Directiva en l'elaboració del Document Base.
 - 3.-** Participació en l'organització i dinamització de les jornades de reflexió i debat sobre el Document Base.
 - 4.-** Assessorament a la Junta Directiva en l'elaboració final del Pla Estratègic.
 - 5.-** Participació en la presentació pública del Pla Estratègic.
 - Organització contractant: Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya (CASC).
 - Principals resultats: Elaboració del document: "Pla Estratègic de la CASC 2009-2013".

2.4. Formació

- Jornada sobre relacions laborals i intel·ligència emocional.
- Jornada amb els beneficiaris d'una promoció cooperativa d'habitatges.
- Jornada sobre les deslocalitzacions productives.
- Curs de formació sobre la Unió Europea i la formació i la inserció ocupacionals.

- Jornada sobre relacions laborals i intel·ligència emocional.
 - Temporalitat: Abril 2008.
 - Objectius:
 - Donar eines concretes als treballadors del Sindicat USOC i de la Cooperativa d'Habitatges USOC per a millorar el rendiment en l'atenció dels afiliats del Sindicat i dels socis de la Cooperativa
 - Aprendre a utilitzar en la tasca diària els recursos inclosos en el programa.
 - Aplicar en la tasca diària els principis de la intel·ligència emocional en l'atenció als socis i afiliats.
 - Metodologia: Participació activa permanent per part dels assistents. Exemples. Aplicació a les pròpies tasques. Simulacions.
 - Organització contractant: Cooperativa d'Habitatges USOC, sota la direcció de Xavier Florensa.
 - Funció específica del GES: El paper del GES ha estat preparar i coordinar el curs i posar a punt la publicació corresponent.
 - Principals resultats:
 - Reflexió i millora de les tasques que fan els treballadors dins el Sindicat i la Cooperativa.
 - Posada en pràctica dels mètodes exposats.
 - Millora de la relació del Sindicat i la Cooperativa amb els que hi acudeixen.

- Jornada amb els beneficiaris d'una promoció cooperativa d'habitatges a Montcada i Reixac.
 - Temporalitat: Octubre 2008.
 - Objectius: Fomentar el sentit cooperatiu de les persones que van a viure a aquesta promoció.
 - Metodologia: Presència, exposició i debat sobre el terreny.
 - Organització contractant: Cooperativa d'Habitatges USOC.
 - Funció específica del GES: Coordinar la jornada i preparar la publicació corresponent.
 - Principals resultats: Haver donat sentit cooperatiu i comunitari a tots els qui van a un pis de la Cooperativa d'Habitatges de la USOC. Treure conseqüències de l'exemple d'aquesta promoció per a la resta de promocions que es vagin fent.

- Jornada sobre les deslocalitzacions productives, polítiques preventives, polítiques pal·liatives.
 - Temporalitat: Novembre 2008.
 - Objectius: Reflexió i debat per part de quadres i dirigents de la USOC sobre el fenomen creixent de les deslocalitzacions d'empreses transnacionals.
 - Metodologia: Ponències, taules rodones i debats.
 - Organització contractant: USOC.
 - Funció específica del GES: El GES ha dut a terme la coordinació, preparació i ponència marc de les Jornades. A més, la preparació i posada a punt de la publicació corresponent.
 - Principals resultats: Aprofundiment en el fenomen de les deslocalitzacions per part dels quadres que es veuen afectats per aquestes i definició de mesures preventives i pal·liatives en les noves situacions que es vagin presentant.

- Curs formatiu sobre la Unió Europea i els programes i ajuts en matèria de formació i inserció ocupacional.
 - Temporalitat: Juny 2008.
 - Objectius: Donar a conèixer la història de la Unió Europea, les característiques de la política social europea, la nomenclatura tècnica més habitual i ensenyar a formular i presentar projectes a les institucions comunitàries.
 - Metodologia: El curs es va dividir en dues sessions: una de caire més teòric i l'altra de caire més pràctic en què els participants havien de donar forma a un possible projecte i adaptar-lo als requeriments de les convocatòries comunitàries.
 - Organització contractant: Agrupació de Centres de Formació Ocupacional de Tarragona.

2.5. Publicacions, articles i ponències

- *Manual de buenas prácticas de acogida e inserción laboral de las personas inmigrantes en la región de Murcia*, Región de Murcia, Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración, Dirección General de Inmigración y Voluntariado.
- *La población rrom del Este Europeo en el Arco Mediterráneo. El largo camino hacia la inclusión social*, Cartagena, ASPROSOCU (Programa LUNGO DROM).
- *Informe anual 2007. Racismo, xenofobia y antisemitismo en España*, Barcelona, Gabinet d'Estudis Socials; Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad; Universidad Pontificia de Comillas.
- *Millorar la comunicació a l'entorn laboral*, Unió Sindical Obrera de Catalunya.
- Conferència "Influències, tendències i futur al nostre voltant" (La immigració a Catalunya), Barcelona, Amics de la UNESCO, 20 d'octubre 2008.
- Ponència "Hi ha mecanismes per aturar les deslocalitzacions?", *Deslocalitzacions productives. Polítiques preventives, polítiques paliatives*, Barcelona, 17 i 18 de novembre 2008.

2.5. Corresponsalies

- European Employment Review, una revista anglesa especialitzada en temes de mercat de treball i relacions laborals.
- VITA Europe, un portal d'internet creat per l'organització italiana VITA amb informacions relatives al tercer sector i a la societat civil a nivell europeu.

2.6. Clients

- Agència de Drets Fonamentals de la Unió Europea.
- Agrupació de Centres de Formació Ocupacional de Tarragona.
- Agrupación de Desarrollo Arco Mediterráneo.
- Agrupación de Desarrollo Nexos.
- Ajuntament de Barcelona, Regidoria de Drets Civils.
- Ajuntament de Girona.
- Ajuntament de Roses.
- Ajuntament de Sant Pere Pescador.
- Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP).
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
- Cooperativa d'Habitatges de la USOC.
- Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya.
- Fundació Volkswagen.
- Industrial Relations Service.
- Unió Sindical Obrera de Catalunya (USOC).
- VITA.

2.7. Partners i col·laboradors

- Anvendt KommunalForskning.
- Associació per a la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat (ACISI).
- Best Institut für Berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GMBH.
- Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya (CTESC).
- Consorcio Español para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM).
- Creación Positiva.
- EUROCCAT.
- Institut für Rechts-und Kriminalsoziologie.
- Institut für Sozialforschung und Gesellschaftspolitik (ISG).
- Institute Régional pour la Formation des Adultes.
- London Metropolitan University.
- Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL).
- Palacky University Olomouc.
- Universität Göttingen.
- Universidad Pontificia de Comillas.
- Universitat Pompeu Fabra.
- Vidal i Cànovas & Associats. Advocats.

QUADRE-RESUM PER COL-LECTIUS I TEMÀTIQUES

Joventut	<p><i>Golden Goal</i></p> <p><i>European Generation Link</i></p> <p><i>Love Language!</i></p> <p><i>Assistència tècnica per a l'organització i dinamització de fòrums per a la participació de joves exclosos a Amèrica Llatina</i></p>
Immigració i Minories Ètniques	<p><i>Undocumented Worker Transitions (UWT)</i></p> <p><i>Informe 2008 sobre racisme i discriminació per a l'Agència de Drets Fonamentals de la Unió Europea i publicació informe any 2007</i></p> <p><i>Projecte Bembea</i></p> <p><i>Acció 3 Crea y Media</i></p> <p><i>Projecte Lungo-Drom</i></p> <p><i>Protocols d'acollida i acompanyament d'immigrants en dos nous municipis de l'Alt Empordà: Roses i Sant Pere Pescador</i></p> <p><i>Avaluació sobre les xarxes d'acollida d'immigrants subsaharians</i></p> <p><i>Acompanyament en la redacció del Pla Estratègic de la Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya</i></p> <p><i>Publicació "Manual de buenas prácticas de acogida e inserción laboral de las personas inmigrantes en la región de Murcia"</i></p> <p><i>Publicació "La población rrom del Este Europeo en el Arco Mediterráneo. El largo camino hacia la inclusión social"</i></p> <p><i>Conferència "Influències, tendències i futur al nostre voltant"</i></p>
Gent Gran	<p><i>European Generation Link</i></p> <p><i>Projecte ADEL</i></p>

Pobresa i Exclusió Social	<p><i>Recerca bibliogràfica sobre pobresa, exclusió social i vulnerabilitat a Catalunya en el decenni 1997-2007</i></p> <p><i>Projecte d'Intervenció Integral Santa Eugènia-Can Gibert del Pla</i></p>
Drets Humans	<p><i>Realització d'una investigació per a la constitució d'un Observatori de Drets Humans a la ciutat de Barcelona</i></p>
Mercat de Treball i Sindicalisme	<p><i>Corresponsalia amb la revista European Employment Review</i></p> <p><i>Jornada sobre relacions laborals i intel·ligència emocional</i></p> <p><i>Seminari sobre les deslocalitzacions productives</i></p> <p><i>Curs formatiu sobre la Unió Europea i els programes i ajuts en matèria de formació i inserció ocupacional</i></p> <p><i>Ponència "Hi ha mecanismes per aturar les deslocalitzacions?"</i></p> <p><i>Publicació "Millorar la comunicació a l'entorn laboral"</i></p>
Tercer Sector	<p><i>Corresponsalia amb VITA Europe</i></p> <p><i>Treball amb la Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya</i></p>
Altres	<p><i>Jornada de formació amb els beneficiaris d'una promoció cooperativa d'habitatges al municipi de Montcada i Reixac</i></p>