

MEMORIA DEL GABINET D'ESTUDIS SOCIALS 2008

1. Presentación

1.1. Ideario

El GES es una empresa cooperativa cuya misión es:

“Investigar y promocionar el conocimiento de las ciencias sociales aplicadas al mundo del trabajo, a las estructuras sociales, económicas y demográficas, a la política social y a los servicios sociales.”

El GES es una empresa **líder** a nivel europeo, estatal y autonómico en los ámbitos de la investigación social, la evaluación y el asesoramiento en el campo de la política i de los servicios sociales. El GES ofrece una formación de calidad para el desarrollo profesional y humano y para una mejor comprensión de las complejas relaciones sociales del mundo actual.

El GES mantiene una presencia constante en el ámbito de la investigación y de la evaluación a nivel europeo, estatal, autonómico y local que facilita la innovación, la transferencia de conocimientos y prácticas y el trabajo en red, publicando y difundiendo los resultados y conclusiones de los estudios e investigaciones que realiza.

El GES potencia el compromiso adquirido con la sociedad, promoviendo los valores cooperativos y trabajando por un mundo más justo, solidario y sostenible, a través de los principios y prácticas recogidas en su Plan de Responsabilidad Social. En este mismo sentido, también apuesta por colaborar estrechamente con las entidades sociales que trabajan en pro de la mejora de las condiciones de vida de las personas y de los grupos en situación de desventaja social.

Los principios del GES son:

- La *Orientación al Cliente*: nuestro trabajo parte de las necesidades del cliente y se orienta a la su satisfacción, estableciéndose mecanismos de diálogo y de seguimiento que permitan la retroalimentación entre el equipo profesional y el cliente.
- La *Calidad del Servicio*: la calidad es la base de los servicios que ofrecemos, ya que ésta es la mejor manera de servir a nuestros clientes y al conjunto de la sociedad.
- La *Cultura de Cooperación*: creemos que la cooperación es el mejor instrumento para avanzar en la construcción de una sociedad más justa y obtener mejores resultados en nuestra tarea profesional.
- El *Compromiso con las Personas*: aspiramos a contribuir al desarrollo y al apoyo de las personas, y en especial de aquellas que son objeto de las políticas sociales, pero también de los profesionales que trabajan en este campo.

1.2. Política de responsabilidad social

En la cultura empresarial del Gabinet d'Estudis Socials, la responsabilidad social es un elemento estructural fundamental; de ahí que trabajemos para la mejora continua i para una gestión responsable de los aspectos económicos, sociales y ambientales.

Nos comprometemos a minimizar el impacto **ambiental** i a prevenir la contaminación derivada de nuestras actividades y servicios:

- siendo más eficientes en el uso interno de los recursos
- priorizado el uso del transporte público y
- gestionando adecuadamente los residuos, priorizando la reutilización y la reducción.

Nos comprometemos a aportar valor añadido a...

... el **equipo humano**:

- Trabajando por la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de género, religión, país de origen, edad, discapacidad u orientación sexual en todos los ámbitos.
- Garantizando la democracia interna, al asegurar la participación de los socios/as en la toma de decisiones.
- Favoreciendo la autonomía personal de los socios/as y trabajadores/as, y ofreciendo medidas que faciliten la conciliación entre la vida laboral y familiar.
- Ofreciendo la formación necesaria a los socios/as y trabajadores/as con el fin de garantizar un desarrollo profesional y personal óptimo.
- Promoviendo la estabilidad y el aumento de la plantilla.

... los **clientes**:

- Desarrollando una política de orientación al cliente, que parta de sus necesidades y se oriente a su satisfacción, estableciendo mecanismos de diálogo y de seguimiento que permitan la retroalimentación entre el equipo profesional y el cliente.
- Velando por la calidad de nuestros servicios, ya que ésta es la mejor manera de servir a nuestros clientes y al conjunto de la sociedad.

... las **entidades y empresas colaboradoras**:

- Favoreciendo la cultura de la cooperación i el trabajo en red como instrumento para avanzar en la construcción de una sociedad más justa, y obtener mejores resultados en nuestra tarea profesional.

... la **comunidad**:

- Implicándonos activamente con l'Associació per a la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat (ACISI) i su labor en pro del diálogo en la comunicación intercultural.

1.3. Plan Estratégico i Servicios del GES

El Gabinet d'Estudis Socials dispone de un Plan Estratégico Empresarial para el período 2006-2010.

Este Plan define las tres áreas principales de trabajo del GES:

1. Investigación social

Realización de investigaciones en un amplio abanico de áreas que van desde las políticas y los servicios sociales hasta estudios sobre colectivos específicos, el mercado laboral, el tercer sector, la inmigración, etc. Estas investigaciones pueden consistir en análisis y diagnósticos sociales, estudios de casos, estudios de recursos y necesidades, estudios de calidad del servicio y de satisfacción del cliente, etc.

2. Evaluación y asesoramiento de proyectos y programas sociales

Acompañamiento, evaluación y asesoramiento a entidades públicas y privadas en el diseño de planes estratégicos, proyectos y programas sociales, así como en la elaboración, presentación y gestión de proyectos. Los servicios que se derivan de esta labor incluyen el diseño, el seguimiento y la evaluación de planes estratégicos, programas o proyectos sociales y el asesoramiento y la orientación para la gestión de programas de intervención social y en la presentación de proyectos y la experimentación de metodologías de intervención.

3. Formación

Desarrollo de actividades formativas dirigidas a profesionales y técnicos de entidades públicas o privadas del ámbito social y a personas socialmente implicadas en la construcción de un mundo más justo y responsable. Estos servicios comprenden el diseño de programas formativos, la realización de cursos de formación en política social europea o sobre sindicalismo, la realización y gestión de proyectos, la realización de cursos de planificación y evaluación o sobre técnicas de investigación y la organización de seminarios, mesas redondas y conferencias.

Cuadro-resumen de las aportaciones de cada una de las áreas de trabajo del GES

	Porcentaje previsto en el Plan Estratégico	Porcentaje real año 2007	Porcentaje real año 2008
Investigación	73%	64,5%	59,5%
Evaluación	22%	27%	27,5%
Formación	5%	8,5%	13%

1.4. Àmbits territorials y clients

Presentamos a continuación los ámbitos territoriales en que el GES trabaja, junto con la tipología de los clientes que solicitan sus servicios.

Catalunya

- Generalitat de Catalunya.
- Ayuntamientos.
- Diputaciones.
- Consejos Comarcales.
- Otros centros de investigación.
- Universidades.
- Entidades sociales del tercer sector (cooperativas, ONGs).
- Sindicatos.

Estado español

- Gobierno central.
- Gobiernos autonómicos.
- Otros centros de investigación.
- Universidades.
- Entidades sociales del tercer sector (cooperativas, ONGs).
- Sindicatos.

Europa

- Comisión Europea.
- Agencias y medios de comunicación.
- Otros centros de investigación.
- Universidades.
- Entidades sociales del tercer sector (cooperativas, ONGs).
- Sindicatos.

2. Actividades del año 2008

2.1. Presentación

Os presentamos a continuación una información sintética de las actividades realizadas por el Gabinet d'Estudis Socials en el año 2008. Una información que podéis completar consultando nuestra página web (<http://www.gabinet.com>).

La Memoria se estructura en torno a los ejes que configuran el trabajo del GES: la investigación, la evaluación y el asesoramiento, y la formación. Estas tres grandes áreas se han clasificado territorialmente en los ámbitos de la Unión Europea, el Estado español y Catalunya.

La Memoria incluye asimismo nuestras publicaciones durante el año en cuestión, los artículos y ponencias escritos, los medios de comunicaciones de los cuales hemos sido corresponsales, nuestros clientes y nuestros partners i colaboradores.

La Memoria concluye con un cuadro-resumen en que todas estas actividades aparecen clasificadas temáticamente.

2.2. Investigaci3n

⇒ mbito de la Uni3n Europea

- Proyecto transnacional *Golden Goal*
- Proyecto transnacional *European Generation Link*
- Proyecto transnacional *Love Language!*
- Proyecto transnacional *Undocumented Worker Transitions (UWT)*
- Proyecto transnacional *ADEL*
- Informe anual *RAXEN*

⇒ mbito de Catalunya

- Investigaci3n bibliográfica sobre pobreza, exclusi3n social y vulnerabilidad
- Diseño de dos protocolos de acogida y acompañamiento de inmigrantes
- Investigaci3n previa a la constituci3n en Barcelona de un Observatorio de Derechos Humanos.

- Proyecto transnacional *Golden Goal*

- o Temporalidad: 2005-2008.

- o Objetivos:

- Incentivar el aprendizaje de conceptos básicos por la vía de la afici3n a los deportes.
- Elaborar un material curricular adaptado a las necesidades de las poblaciones diana del proyecto: j3venes que han abandonado los estudios prematuramente, miembros de minorías étnicas, desempleados de larga duraci3n y personas excluidas.
- Incluir en el aprendizaje aspectos relacionados con la diversidad y el uso de las tecnologías de la informaci3n y la comunicaci3n.

- o Metodología: Análisis del fen3meno del fracaso escolar a partir de fuentes secundarias (estadísticas y materiales documentales). Este análisis ha dado pie a la elaboraci3n de una metodología y de unas acciones que se han puesto a prueba con una muestra de adultos j3venes.

- o Organizaci3n contratante: Comisi3n Europea, DG Educaci3n.

- o Programa en que se encuadra: S3crates.

- o Organizaci3n líder: Best Institut fur Berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GMBH.

- o Socios y países participantes: 17 socios de otros tantos Estados miembros de la Uni3n Europea.

- o Funci3n específica del GES: Defini3n del marco conceptual y analítico y intervenci3n en los productos finales del proyecto, en las actividades de difusi3n y en la evaluaci3n.

- o Principales resultados: El currículo básico y una caja de herramientas complementaria para la introducci3n en la educaci3n de adultos de temáticas relacionadas con el deporte. Estos materiales se pueden consultar en la direcci3n de internet: www.golden-goal.at

- Proyecto transnacional *European Generation Link*
 - Temporalidad: 2007-2008.
 - Objetivos:
 - Promover el aprendizaje intergeneracional en torno a las historias de vida de personas mayores con experiencias vinculadas a la inmigración que personas jóvenes registran en una biblioteca interactiva al mismo tiempo que enseñan a la generación mayor a utilizar las tecnologías de la información y la comunicación.
 - Fomentar la comprensión y la reflexión sobre distintos contextos históricos con vistas a incrementar la tolerancia y disminuir los prejuicios y la xenofobia.
 - Metodología: entrevistas semi-estructuradas a personas mayores que hayan pasado parte de su vida en el extranjero.
 - Organización contratante: Comisión Europea, DG Educación.
 - Programa en que se encuadra: Sócrates.
 - Organización líder: Best Institut fur Berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GMBH.
 - Socios y países participantes: 18 socios de 16 países de la Unión Europea.
 - Función específica del GES: realización de entrevistas en el territorio español y acciones de visibilidad
 - Principales resultados: Una biblioteca interactiva consultable por internet: www.european-generation-link.org.

- Proyecto transnacional *Love Language!*
 - Temporalidad: 2007-2008.
 - Objetivos:
 - Aumentar el interés por el aprendizaje de idiomas extranjeras.
 - Evitar el abandono escolar prematuro de los adultos jóvenes.
 - Metodología: Análisis del fenómeno del conocimiento de idiomas desde el punto de vista del género (estadísticas y materiales documentales). Dicho análisis ha dado pie a la elaboración de una metodología i de unas acciones que se han puesto a prueba con una muestra de jóvenes adultos.
 - Organización contratante: Comisión Europea, DG Educación.
 - Programa en que se encuadra: Sócrates.
 - Organización líder: Best Institut fur Berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GMBH.
 - Socios y países participantes: 13 socios de otros tantos Estados miembros de la Unión Europea.
 - Función específica del GES: Elaboración del estado de la cuestión en España y acciones de visibilidad.
 - Principales resultados: Un manual para la motivación hacia el aprendizaje de lenguas extranjeras y una caja de herramientas complementaria. Ambos materiales se pueden consultar en la página web: www.love-language.org

- Proyecto transnacional *Undocumented Worker Transitions (UWT)*
 - Temporalidad: 2007-2009.
 - Objetivos:
 - Facilitar estimaciones sobre los flujos y estocs de inmigrantes indocumentados en la Unión Europea.
 - Profundizar en el conocimiento del impacto de los flujos migratorios en los mercados de trabajo de la Unión Europea, de la relación entre la economía sumergida y los flujos migratorios y de la relación entre el estatus legal y la posición en el mercado de trabajo.
 - Cartografiar los itinerarios de inmigrantes y refugiados en la Unión Europea.
 - Poner a prueba las teorías fundamentales sobre los capitales humano y social en relación con la inmigración.
 - Explorar las consecuencias de la inmigración para las trabajadoras, incluyendo a las mujeres víctimas del tráfico ilegal de personas.
 - Metodología: Análisis del fenómeno a partir de fuentes secundarias (estadísticas y materiales documentales) y de entrevistas semi-estructuradas a expertos e inmigrantes.
 - Organización contratante: Comisión Europea, Dirección General de Investigación.
 - Programa en que se encuadra: 6º Programa Marco.
 - Organización líder: London Metropolitan University.
 - Socios y países participantes: 7 socios (Reino Unido, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Italia y Estado español).
 - Función específica del GES: informe temático sobre las transiciones legales y laborales en Europa, informe sobre la inmigración en España. Coordinación del workpackage sobre las valoraciones de los profesionales en relación con las políticas migratorias y el mercado de trabajo
 - Principales resultados: informes global i temático, un glosario sobre términos relacionados con la inmigración, informe final. Todos los materiales se pueden consultar en la página web del proyecto: www.undocumentedmigrants.eu

- Proyecto transnacional *ADEL*
 - Temporalidad: Setiembre 2008/Agosto 2009.
 - Objetivos: Comparación internacional sobre la protección legal de las personas en situación de dependencia por discapacidad psíquica o mental i/o legalmente incapacitadas.
 - Metodología: Análisis a partir de fuentes secundarias (estadísticas y materiales documentales) y primarias (entrevistas a expertos del ámbito legal y científico relacionado con la temática).
 - Organización contratante: Institut für Sozialforschung und Gesellschaftspolitik (ISG), Colonia.
 - Programa en que se encuadra: Fundación Volkswagen
 - Organización líder: Institut für Sozialforschung und Gesellschaftspolitik (ISG), Colonia.
 - Socios y países participantes: 11 socios de 5 países de la Unión Europea.
 - Función específica del GES: Coordinación de la investigación en el ámbito español.

- Informe anual *RAXEN*
 - Temporalidad: 2008.
 - Objetivos: Examen de la violencia racial y del racismo y de la discriminación contra los inmigrantes y las minorías étnicas en el Estado español en los ámbitos de la legislación, el empleo, la educación, la vivienda y la sanidad.
 - Metodología: El informe se realiza a partir de las directrices formuladas por la Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea y de una multiplicidad de fuentes y de materiales: estadísticas, encuestas, informes, textos legales, sentencias judiciales, prensa, contactos directos con organizaciones e instituciones, etc.
 - Organización contratante: Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA).
 - Programa en que se encuadra: Red RAXEN.
 - Organización líder: La Red RAXEN esta constituida por una célula nacional en cada país miembro de la Unión Europea. En el caso español, dicha célula o unidad se compone, además del GES, del MPDL y la Universidad Pontificia de Comillas
 - Función específica del GES: Realización del informe anual sobre racismo y discriminación, además de otras posibles tareas i/o informes.
 - Principales resultados: Publicación en papel de la versión en castellano del informe (la original es en inglés) e inclusión de las dos versiones lingüísticas en la página web propia.

⇒ Àmbit de Catalunya

- Investigación bibliográfica sobre pobreza, exclusión social y vulnerabilidad en Catalunya en el decenio 1997-2007.
 - Temporalidad: 2007-2008.
 - Objetivos:
 - Recoger todos los informes, investigaciones, artículos, ponencias, bases de datos y demás materiales publicados en Catalunya sobre la pobreza y la exclusión social durante el período 1997-2007, especialmente de aquellos que realizan un diagnóstico sobre dichos fenómenos en Catalunya.
 - Incluir los datos básicos de todos estos documentos y realizar un resumen de ellos con sus principales contenidos.
 - Metodología: La metodología se ha basado en una búsqueda exhaustiva de los informes, artículos, ponencias, tesis, estadísticas y demás documentos publicados en este período. Dicha búsqueda ha recorrido a las bases de datos propias del GES, a las bibliotecas y a internet.
 - Organización contratante: APIP.
 - Principales resultados: Estudio bibliográfico.

- Diseño de un protocolo para la acogida y el acompañamiento de inmigrantes en dos municipios del Alt Empordà (Roses y Sant Pere Pescador).
 - Temporalidad: 2008
 - Objetivos: Asistencia técnica para la elaboración de planes locales de acogida para población de reciente llegada.
 - Metodología: Entrevistas y sesiones de trabajo con los principales responsables y técnicos de las distintas entidades y servicios comarcales y territoriales relacionados directa o indirectamente con la acogida de población de reciente llegada.
 - Organización contratante: Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
 - Función específica del GES: Asistencia técnica para la elaboración del documento del Plan.
 - Principales resultados: Elaboración de planes locales de acogida consensuados por los principales responsables políticos y técnicos de las distintas entidades y servicios de acogida comarcales y locales.

- Investigación previa a la constitución en Barcelona de un Observatorio de Derechos Humanos.
 - Temporalidad: 2008.
 - Objetivos: Conocer los distintos órganos de vigilancia de los derechos humanos en distintos niveles territoriales, las distintas declaraciones promulgadas para su defensa y examinar los distintos modelos de observatorio ya existentes para realizar una propuesta de configuración, contenidos y objetivos lo más adaptada posible a las necesidades de la ciudad y del Ayuntamiento de Barcelona.
 - Metodología: Esta investigación se ha realizado en base a un exhaustivo análisis bibliográfico y documental en materia de derechos humanos y en entrevistas con interlocutores clave del mismo Ayuntamiento de Barcelona, del mundo académico y del movimiento asociativo y ciudadano.
 - Organización contratante: Regidoria de Drets Civils, Ayuntamiento de Barcelona.
 - Principales resultados: Informe sobre los órganos de vigilancia de los derechos humanos a nivel internacional, europeo, español, catalán y barcelonés y realización de una propuesta concreta de configuración del Observatorio de Derechos Humanos de la Ciudad de Barcelona.

2.3. Evaluación y Asesoramiento

⇒ **Ámbito internacional**

- Asistencia técnica para la organización y dinamización de foros con jóvenes excluidos

⇒ **Ámbito del Estado español**

- Informe final de la evaluación del proyecto *BEMBEA*
- Informe final de la evaluación de la Acción *Crea y Media*
- Informe final de la evaluación del proyecto *Lungo Drom*
- Informe final de la evaluación de las redes de acogida de inmigrantes subsaharianos en el Estado español.

⇒ **Ámbito de Catalunya**

- Evaluación del Proyecto de Intervención Integral Santa Eugènia-Can Gibert del Pla
- Acompañamiento en la redacción del Plan Estratégico de la Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya

- Asistencia técnica para la organización y dinamización de foros para la participación de jóvenes excluidos en América Latina.

- Temporalidad: 2007-2008.
- Objetivos: Fomentar el desarrollo personal y la resiliencia de un grupo de adolescentes y jóvenes en riesgo de exclusión social, elaborando un modelo para la dinamización de espacios de participación i gestionando un espacio de participación en la comarca del Alt Empordà.
- Metodología: Ampliamente participativa i experiencial, con métodos que permitan la expresión de deseos, necesidades y emociones que movilicen hacia el cambio y el empoderamiento. Todo ello teniendo en cuenta la cuatro Fuentes de la Resiliencia:
 - ◆ Yo tengo. Factores de apoyo externo.
 - ◆ Yo soy. Fuerzas internas personales.
 - ◆ Yo puedo. Habilidades sociales.
 - ◆ Yo estoy. Lo que estoy dispuesto a hacer.

y partiendo de la base de la experiencia personal de cada joven, se incide en la toma de conciencia de las habilidades y capacidades propias, proyectando objetivos realizables a medio y corto plazo.

- Organización contratante: Ayuntamiento de l'Escala (Alt Empordà).
- Programa en que se encuadra: URBAL.
- Organizació líder: Ayuntamiento de l'Escala (Alt Empordà)
- Socios y países participantes: Brasil, Colombia, Italia, Uruguay.
- Función específica del GES: Elaborar la metodología para la dinamización de un foro de jóvenes en riesgo de exclusión para fomentar el desarrollo personal y la resiliencia, implementando una experiencia piloto a la comarca del Alt Empordà. Transferir la metodología i la experiencia a socios transnacionales.
- Principales resultados: Realización y evaluación de un foro de participación en el Alt Empordà. Elaboración de una guía metodológica.

⇒ Àmbito del Estado Español

- Informe final de la evaluación del proyecto *BEMBEA*.
 - Temporalidad: 2005-2008.
 - Objetivos: Realizar una evaluación ex-ante, de proceso, participativa, de objetivos y de resultados.
 - Metodología: La evaluación del proyecto BEMBEA se ha centrado en tres aspectos diferenciados:
 - En primer lugar, se evalúa la actuación en sí misma, basándose en los objetivos y actividades previamente definidos en la etapa de evaluación ex-ante.
 - En segundo lugar, se evalúan los aspectos transversales definidos por el propio proyecto: igualdad de oportunidades y perspectiva intercultural.
 - Por último, se evalúan los principios transversales establecidos por la IC EQUAL.
- Para llevar a la práctica el seguimiento y la evaluación propuestos se han utilizado distintos instrumentos:
- Fichas de seguimiento.
 - Elaboración de indicadores cuantitativos y cualitativos.
 - Entrevistas con los equipos responsables de las actuaciones y demás interlocutores implicados en la actuación.
 - Reuniones trimestrales de supervisión.
 - Reuniones trimestrales de evaluación.
- Organización contratante: Agrupación de Desarrollo NEXOS.
 - Programa en que se encuadra: Iniciativa Comunitaria EQUAL.
 - Organización líder: Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM).
 - Socios participantes: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto de la Mujer, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia, Universidad de Barcelona, Universidad Complutense de Madrid, Cruz Roja Española, CEPAIM.
 - Principales resultados: Documento Final de Evaluación.

- Informe final de la evaluación de la Acción *Crea y Media*.
 - Temporalidad: 2007-2008.
 - Objetivos: Evaluar el impacto de los actos de difusión del proyecto CREA Y MEDIA, estableciendo un sistema de evaluación que permita medir, por un lado, los resultados de los actos, y por el otro, el impacto de transferencia en el público asistente.
 - Metodología: Elaboración de indicadores para evaluar la difusión realizada y los contactos establecidos, y elaboración de una ficha de evaluación para ser contestada por el público asistente a los actos de presentación, con la que se evalúa tanto el acto en sí como el carácter innovador y transferible de las propuestas realizadas.
 - Organización contratante: Agrupación de Desarrollo NEXOS.
 - Programa en que se encuadra: Iniciativa Comunitaria EQUAL.
 - Organización líder: Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM).
 - Socios participantes: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto de la Mujer, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia, Universidad de Barcelona, Universidad Complutense de Madrid, Cruz Roja Española, CEPAIM.
 - Principales resultados: Documento Final de Evaluación.

- Informe final de la evaluación del Proyecto *Lungo Drom*.
 - Temporalidad: 2006-2008.
 - Objetivos: El objetivo de esta evaluación es interpretar de forma objetiva la lógica de intervención del proyecto LUNGO DROM desde la propuesta inicial hasta los resultados del proyecto, a fin y efecto que los esfuerzos y los recursos dedicados a este proyecto se maximicen. Metodología: La evaluación se divide en tres fases principales y se aplica una metodología basada en una triangulación que combina métodos distintos de evaluación, proporcionando al mismo tiempo categorías e indicadores significativos, lo que garantiza un marco de objetividad, efectividad y rigor. Dichos enfoques son el “Logical Framework Approach” (LFA), el “Feedback Approach: Evaluación-acción”, y el método de evaluación de resultados”.
 - Organización contratante: Agrupación de Desarrollo ARCO MEDITERRÁNEO.
 - Programa en que se encuadra: Iniciativa Comunitaria EQUAL.
 - Organización líder: Asociación para la Promoción Socio-Cultural ASPROSOCU.
 - Socios participantes: Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía. Departament de Benestar i Família, Generalitat de Catalunya. Consejería de Trabajo y Política Social de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Instituto de la Mujer. Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Asociación Fakali. Asociación Alhora Ketané. Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM). Asociación para la Promoción Socio-Cultural (ASPROSOCU).
 - Función específica del GES: Evaluación externa del proyecto y coordinación del documento final del Observatorio Permanente.
 - Principales resultados: Documento final de evaluación e informe de investigación “La población rrom del Este Europeo en el Arco Mediterráneo: el largo camino hacia la inclusión social”.

- Informe final de evaluación de las redes de acogida de inmigrantes subsaharianos en el Estado español.
 - Temporalidad: 2007-2008.
 - Objetivos:
 1. Conocer la situación de las redes primarias que colaboraron en la acogida de las personas inmigrantes llegadas a las costas en 2006.
 2. Conocer y valorar la situación actual y el recorrido de las personas inmigrantes que fueron atendidas por el dispositivo de CEPAIM.
 3. Conocer el trabajo realizado por otras entidades públicas y privadas allá donde se hayan detectado asentamientos en el curso del trabajo realizado por los centros de acogida de CEPAIM.
 - Metodología: Encuesta telefónica a 368 hogares que acogieron a personas llegadas a Canarias en 2006. Encuesta presencial a 332 inmigrantes llegados a las costas durante 2006. Entrevistas en profundidad. Análisis de documentos.
 - Organización contratante: Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM).
 - Programa en que se encuadra: Real Decreto de Acogida Humanitaria.
 - Principales resultados: Informe: "Redes de acogida y condiciones de vida de los inmigrantes llegados a Canarias: Evaluación del Dispositivo de Acogida de Emergencia de CEPAIM y análisis de la incorporación en la sociedad española de las personas llegadas a Canarias durante 2006"

⇒ Àmbit de Catalunya

- Evaluación del Proyecto de Intervención Integral Santa Eugènia-Can Gibert del Pla (Girona).
 - Temporalidad: 2007-2008.
 - Objetivos: Evaluación de las actuaciones llevadas a término en el contexto del Proyecto de Intervención Integral Santa Eugènia-Can Gibert del Pla.
 - Metodología: Recopilación y análisis documental relacionado con la implementación del proyecto i en cuanto a los resultados obtenidos Aplicación de cuestionarios y realización de entrevistas personales a los principales *stakeholders* del barrio sobre el impacto de las actuaciones en el territorio.
 - Organización contratante: Ayuntamiento de Girona.
 - Programa en que se encuadra: Ley 2/2004, de 4 de junio, de mejora de barrios, áreas urbanas y villas que requieren una atención especial.
 - Función específica del GES: Equipo evaluador del Proyecto.
 - Principales resultados: Informe de evaluación de las actuaciones desarrolladas durante el período 2005-2007.

- Acompañamiento en la redacción del Plan Estratégico de la Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya.
 - Temporalidad: 2008.
 - Objetivos: Asesoramiento para la realización del Plan Estratégico de la Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya (CASC) en el marco del proyecto *Refuerzo institucional y apoyo a las actividades formativas y de sensibilización de la CASC, Impuls CatSen*.
 - Metodología y actividades:
 - 1.- Elaboración de un guión que facilite la redacción del Documento Base para la elaboración del Plan Estratégico.
 - 2.- Asesoramiento a los miembros de la Junta Directiva en la elaboración del Documento Base.
 - 3.- Participación en la organización y dinamización de las jornadas de reflexión y debate sobre el Documento Base.
 - 4.- Asesoramiento a la Junta Directiva en la elaboración final del Plan Estratégico.
 - 5.- Participación en la presentación pública del Plan Estratégico.
 - Organización contratante: Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya (CASC).
 - Principales resultados: Elaboración del documento: "Plan Estratégico de la CASC 2009-2013".

2.4. Formación

- Jornada sobre relaciones laborales e inteligencia emocional.
- Jornada con los beneficiarios de una promoción cooperativa de viviendas.
- Jornada sobre las deslocalizaciones productivas.
- Curso de formación sobre la Unión Europea y la formación y la inserción ocupacionales.

- Jornada sobre relaciones laborales e inteligencia emocional.
 - Temporalidad: Abril 2008.
 - Objetivos:
 - Facilitar instrumentos concretos a los trabajadores del Sindicato USOC y de la Cooperativa de Viviendas USOC para mejorar el rendimiento en la atención de los afiliados del Sindicato y de los socios de la Cooperativa.
 - Aprender a utilizar en la tarea diaria los recursos incluidos en el programa.
 - Aplicar en la tarea diaria los principios de la inteligencia emocional en la atención a los socios y afiliados.
 - Metodología: Participación activa permanente por parte de los asistentes. Ejemplos. Aplicación a las tareas propias. Simulaciones.
 - Organización contratante: Cooperativa d'Habitatges USOC, bajo la dirección de Xavier Florensa.
 - Función específica del GES: Al GES le ha correspondido preparar y coordinar el curso y poner a punto la correspondiente publicación.
 - Principales resultados:
 - Reflexión y mejora de las tareas que realizan los trabajadores en el Sindicato y en la Cooperativa.
 - Puesta en práctica de los métodos expuestos.
 - Mejora de la relación del Sindicato y de la Cooperativa con quienes acuden a ellos.

- Jornada con los beneficiarios de una promoción cooperativa de viviendas en Montcada i Reixac.
 - Temporalidad: Octubre 2008.
 - Objetivos: Fomentar el sentido cooperativo de las personas que van a vivir en esta promoción.
 - Metodología: Presencia, exposición y debate sobre el terreno.
 - Organización contratante: Cooperativa d'Habitatges USOC.
 - Función específica del GES: Coordinar la jornada y preparar la publicación correspondiente.
 - Principales resultados: Haber dado sentido cooperativo y comunitario a todos los que van a un piso de la Cooperativa d'Habitatges de la USOC. Extraer consecuencias del ejemplo de esta promoción de cara a todas las que vayan haciéndose.

- Jornada sobre las deslocalizaciones productivas, políticas preventivas, políticas paliativas.
 - Temporalidad: Noviembre 2008.
 - Objetivos: Reflexión y debate por parte de cuadros y dirigentes de la USOC sobre el fenómeno creciente de las deslocalizaciones de empresas transnacionales.
 - Metodología: Ponencias, mesas redondas y debates.
 - Organización contratante: USOC.
 - Función específica del GES: El GES se ha encargado de la coordinación, de la preparación y de la ponencia marco de las Jornadas, así como de la preparación y puesta a punto de la publicación correspondiente.
 - Principales resultados: Profundización en el fenómeno de las deslocalizaciones por parte de los cuadros que se ven afectados por ellas y definición de medidas preventivas y paliativas en las nuevas situaciones que se vayan presentando.

- Curso formativo sobre la Unión Europea y los programas y ayudas en materia de formación e inserción ocupacional.
 - Temporalidad: Junio 2008.
 - Objetivos: Dar a conocer la historia de la Unión Europea, las características de la política social europea, la nomenclatura técnica más habitual y enseñar a formular y a presentar proyectos a las instituciones comunitarias.
 - Metodología: El curso se dividió en dos sesiones: una de carácter más teórico y la otra de carácter más práctico en que los participantes tenían que dar forma a un posible proyecto y adaptarlo a los requerimientos de las convocatorias comunitarias.
 - Organización contratante: Agrupació de Centres de Formació Ocupacional de Tarragona.

2.5. Publicaciones, artículos y ponencias

- *Manual de buenas prácticas de acogida e inserción laboral de las personas inmigrantes en la región de Murcia*, Región de Murcia, Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración, Dirección General de Inmigración y Voluntariado.
- *La población rrom del Este Europeo en el Arco Mediterráneo. El largo camino hacia la inclusión social*, Cartagena, ASPROSOCU (Programa LUNGO DROM).
- *Informe anual 2007. Racismo, xenofobia y antisemitismo en España*, Barcelona, Gabinet d'Estudis Socials; Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad; Universidad Pontificia de Comillas.
- *Millorar la comunicació a l'entorn laboral*, Unió Sindical Obrera de Catalunya.
- Conferencia "Influències, tendències i futur al nostre voltant" (La immigració a Catalunya), Barcelona, Amics de la UNESCO, 20 de octubre 2008.
- Ponencia "Hi ha mecanismes per aturar les deslocalitzacions?", *Deslocalitzacions productives. Polítiques preventives, polítiques pal·liatives*, Barcelona, 17 y 18 de noviembre 2008.

2.5. Corresponsalías

- European Employment Review, una revista inglesa especializada en temas de mercado de trabajo y relaciones laborales.
- VITA Europe, un portal de internet creado por la organización italiana VITA con informaciones relativas al tercer sector y a la sociedad civil a nivel europeo.

2.6. *Clients*

- Agencia de Derechos Fundamentals de la Unión Europea.
- Agrupació de Centres de Formació Ocupacional de Tarragona.
- Agrupación de Desarrollo Arco Mediterráneo.
- Agrupación de Desarrollo Nexos.
- Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP).
- Ayuntamiento de Barcelona, Regidoria de Drets Civils.
- Ayuntamiento de Girona.
- Ayuntamiento de Roses.
- Ayuntamiento de Sant Pere Pescador.
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
- Cooperativa d'Habitatges de la USOC.
- Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya.
- Fundación Volkswagen.
- Industrial Relations Service.
- Unió Sindical Obrera de Catalunya (USOC).
- VITA.

2.7. *Partners y colaboradores*

- Anvendt KommunalForskning.
- Associació per a la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat (ACISI).
- Best Institut für Berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GMBH.
- Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya (CTESC).
- Consorcio Español para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM).
- Creación Positiva.
- EUROCCAT.
- Institut für Rechts-und Kriminalsoziologie.
- Institut für Sozialforschung und Gesellschaftspolitik (ISG).
- Institute Régional pour la Formation des Adultes.
- London Metropolitan University.
- Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL).
- Palacky University Olomouc.
- Universität Göttingen.
- Universidad Pontificia de Comillas.
- Universitat Pompeu Fabra.
- Vidal i Cànovas & Associats. Advocats.

CUADRO-RESUMEN POR COLECTIVOS Y TEMÁTICAS

Juventud	<p><i>Golden Goal</i></p> <p><i>European Generation Link</i></p> <p><i>Love Language!</i></p> <p><i>Asistencia técnica para la organización y dinamización de foros para la participación de jóvenes excluidos en América Latina</i></p>
Inmigración y Minorías Étnicas	<p><i>Undocumented Worker Transitions (UWT)</i></p> <p><i>Informe 2008 sobre racismo y discriminación para la Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea y publicación informe año 2007</i></p> <p><i>Proyecto Bembea</i></p> <p><i>Acción 3 Crea y Media</i></p> <p><i>Proyecto Lungo-Drom</i></p> <p><i>Protocolos de acogida y acompañamiento de inmigrantes en dos nuevos municipios del Alt Empordà: Roses y Sant Pere Pescador</i></p> <p><i>Evaluación sobre las redes de acogida de inmigrantes subsaharianos</i></p> <p><i>Acompañamiento en la redacción del Plan Estratégico de la Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya</i></p> <p><i>Publicación "Manual de buenas prácticas de acogida e inserción laboral de las personas inmigrantes en la región de Murcia"</i></p> <p><i>Publicación "La población rrom del Este Europeo en el Arco Mediterráneo. El largo camino hacia la inclusión social"</i></p> <p><i>Conferencia "Influències, tendències i futur al nostre voltant"</i></p>
Personas Mayores	<p><i>European Generation Link</i></p> <p><i>Proyecto ADEL</i></p>

Pobreza y Exclusión Social	<i>Investigación bibliográfica sobre pobreza, exclusión social y vulnerabilidad en Catalunya en el decenio 1997-2007</i> <i>Proyecto de Intervención Integral Santa Eugènia-Can Gibert del Pla</i>
Derechos Humanos	<i>Realización de una investigación para la constitución de un Observatorio de Derechos Humanos en la ciudad de Barcelona</i>
Mercado de Trabajo y Sindicalismo	<i>Corresponsalía con la revista European Employment Review</i> <i>Jornada sobre relaciones laborales e inteligencia emocional</i> <i>Seminario sobre las deslocalizaciones productivas</i> <i>Curso formativo sobre la Unión Europea y los programas y ayudas en materia de formación i inserción ocupacional</i> <i>Ponencia "Hi ha mecanismes per aturar les deslocalitzacions?"</i> <i>Publicación "Millorar la comunicació a l'entorn laboral"</i>
Tercer Sector	<i>Corresponsalía con VITA Europe</i> <i>Trabajo con la Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya</i>
Otras	<i>Jornada de formación con los beneficiarios de una promoción cooperativa de viviendas en el municipio de Montcada i Reixac</i>