

MEMÒRIA DEL GABINET D'ESTUDIS SOCIALS 2007

1. Presentació

1.1. Ideari

El GES és una empresa cooperativa que treballa per:

“Investigar i promocionar el coneixement de les ciències socials aplicades al món del treball, a les estructures socials, econòmiques i demogràfiques, a la política social i als serveis socials.”

Aquesta és la seva Missió.

La seva Visió és esdevenir una empresa capdavantera a nivell europeu, estatal i autonòmic en els àmbits de la investigació social, tot combinant innovació i saber acumulat tant des del punt de vista de les temàtiques com de les metodologies, i de la prestació de serveis relacionats amb l'avaluació i l'assessorament en el camp de la política i els serveis socials. El GES vol oferir una formació de qualitat que ajudi al desenvolupament professional i humà i faciliti una millor comprensió de les complexes relacions socials del món actual (*Excel·lència*).

El GES aspira a mantenir una presència constant en l'àmbit de la recerca i l'avaluació a nivell europeu, estatal, autonòmic i local que faciliti la innovació, la transferència de coneixements i pràctiques i el treball en xarxa, així com publicant i difonent els resultats i conclusions dels estudis i investigacions que realitza (*Presència*).

El GES es proposa potenciar el compromís adquirit amb la societat, promovent els valors cooperatius i treballant per un món més just, solidari i sostenible, a través dels principis i pràctiques recollides en el seu Pla de Responsabilitat Social. En aquest mateix sentit, també aposta per col·laborar estretament amb les entitats socials que treballen per a la millora de les condicions de vida de les persones i els grups en situació de desavantatge social (*Responsabilitat*).

El GES es defineix per uns Valors Guia, que tenen una dimensió interna i externa. A nivell intern, els seus valors són:

- La *Democràcia Interna*: les decisions són debatudes i consensuades a l'assemblea de socis, que constitueix l'òrgan col·legiat de màxima autoritat.
- L'*Autonomia Personal*: l'autonomia dels socis/sòcies i treballadors/es és afavorida tant des del punt de vista de l'organització de la seva feina, com de l'horari i la implicació en les tasques col·lectives.

- La *Responsabilitat Professional*: l'autonomia personal ve compensada per la responsabilitat, tant en el desenvolupament professional com en les respostes a les necessitats de l'organització.
- La *Igualtat d'Oportunitats*: existeix una política activa de no discriminació i igualtat d'oportunitat entre homes i dones.

A nivell extern, els valors del GES són:

- L'*Orientació al Client*: el nostre treball parteix de les necessitats del client i s'orienta a la seva satisfacció, establint mecanismes de diàleg i de seguiment que permetin la retroalimentació entre l'equip professional i el client.
- La *Qualitat del Servei*: la qualitat és la base dels serveis que oferim, ja que és la millor manera de servir als nostres clients i al conjunt de la societat.
- La *Cultura de Cooperació*: creiem que la cooperació és la millor eina per avançar en la construcció d'una societat més justa i obtenir millors resultats en la nostra tasca professional.
- El *Compromís amb les Persones*: aspirem a contribuir al desenvolupament i el suport de les persones, especialment d'aquelles que són objecte de les polítiques socials, però també dels professionals que treballen en aquest camp.

1.2. **Política de responsabilitat social**

En la cultura empresarial del Gabinet d'Estudis Socials, la responsabilitat social és un element estructural fonamental, per això treballem per la millora contínua i per una gestió responsable dels aspectes econòmics, socials i ambientals.

Ens comprometem a minimitzar l'impacte **ambiental** i prevenir la contaminació derivada de les nostres activitats i serveis:

- essent més eficients en l'ús intern dels recursos
- prioritant l'ús del transport públic i
- gestionant els residus adequadament, prioritant la reutilització i la reducció.

Ens comprometem a aportar valor afegit a...

... l' **equip humà**:

- Treballant per la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de gènere, religió, país d'origen, edat, discapacitat o orientació sexual en tots els àmbits.
- Garantint la democràcia interna, tot assegurant la participació dels/es socis/es en la presa de decisions.
- Afavorint l'autonomia personal del socis/es i treballadors/es, i oferint mesures que facilitin la conciliació entre la vida laboral i familiar.
- Oferint la formació necessària als/les socis/es i treballadors/es per garantir un desenvolupament professional i personal òptim.
- Promovent l'estabilitat de la plantilla.

... els **clients**:

- Desenvolupant una política d'orientació al client, que parteixi de les seves necessitats i s'orienti a la seva satisfacció, tot establint mecanismes de diàleg i de seguiment que permetin la retroalimentació entre l'equip professional i el client.
- Vetllant per la qualitat dels nostres serveis, ja que és la millor manera de servir els nostres clients i al conjunt de la societat.

... les **entitats i empreses col·laboradores:**

- Afavorint la cultura de la cooperació i el treball en xarxa, com a eina per avançar en la construcció d'una societat més justa, i d'obtenir millors resultats en la nostra tasca professional.

... la **comunitat:**

- Implicant-nos activament amb l'Associació per a la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat (ACISI) i la seva tasca per fomentar el diàleg i la comunicació intercultural.

1.3. Pla Estratègic i Serveis del GES

El Gabinet d'Estudis Socials disposa d'un Pla Estratègic Empresarial per al període 2006-2010, que ha estat consensuat i aprovat pel seu Consell Rector.

En aquest Pla es fan palesos els objectius estratègics del GES, que, ubicats en les corresponents línies estratègiques que també es detallen, són els següents:

1. Investigació social

Realització d'investigacions en un ampli ventall d'àrees que abasten des de les polítiques socials i els serveis socials, a estudis sobre col·lectius específics, el mercat laboral, el tercer sector, la immigració, etc. Aquestes investigacions poden consistir en anàlisis i diagnòstics socials, estudis de casos, estudis de recursos i necessitats, estudis de qualitat del servei i de satisfacció del client, etc.

Objectius a nivell estatal.

- ⇒ Conèixer i analitzar la demanda a nivell estatal.
- ⇒ Identificar, organitzar i mantenir contactes amb socis i clients estatals.
- ⇒ Mantenir un alt nivell d'innovació i de coneixement dels continguts de les temàtiques considerades com a prioritàries.
- ⇒ Assolir un 33% del pressupost anual mitjançant la realització de projectes d'investigació social a nivell estatal, autonòmic o local.

Objectius a nivell europeu.

- ⇒ Conèixer i analitzar la demanda a nivell europeu.
- ⇒ Identificar, organitzar i mantenir contactes amb socis i clients europeus.
- ⇒ Participar com a socis en tres o quatre propostes anuals de projectes europeus.
- ⇒ Realitzar i liderar propostes pròpies de projectes europeus, desenvolupant un projecte bianual com a mínim.
- ⇒ Assolir un 40% del pressupost anual mitjançant la realització de projectes europeus d'investigació social.

2. Avaluació i assessorament de projectes i programes socials

Acompanyament, avaluació i assessorament a entitats públiques i privades en el disseny de plans estratègics, projectes i programes socials, així com en l'elaboració, presentació i gestió de projectes. Els serveis que se'n deriven inclouen el disseny, el seguiment i l'avaluació de plans estratègics, programes o projectes socials i l'assessoria i l'orientació per a la gestió de programes d'intervenció social i en la presentació de projectes i l'experimentació de metodologies d'intervenció.

Objectius de consultoria, assessorament i avaluació.

- ⇒ Conèixer i analitzar la demanda de serveis de consultoria i avaluació.
- ⇒ Mantenir contactes amb els clients de consultoria i avaluació.
- ⇒ Valorar la possibilitat de col·laborar com a experts avaluadors en programes europeus.
- ⇒ Assolir un 22% del pressupost anual mitjançant la realització de serveis de consultoria i avaluació.

3. Formació

Desenvolupament d'activitats formatives adreçades a professionals i tècnics d'entitats públiques o privades de l'àmbit social i a persones socialment implicades en la construcció d'un món més just i responsable. Aquests serveis abasten el disseny de programes formatius, la realització de cursos de formació en política social europea o sobre sindicalisme, la realització i gestió de projectes, la realització de cursos de planificació i avaluació o sobre tècniques d'investigació i l'organització de seminaris, taules rodones i conferències.

Objectius de formació i desenvolupament humà.

- ⇒ Estimular la formació dels socis/sòcies i treballadors/es, mantenint el compromís d'assistir com a mínim a una acció formativa anual per part de cada persona.
- ⇒ Mantenir una oferta formativa pròpia i col·laborar amb altres entitats dedicades a la formació.
- ⇒ Assolir un 5% del pressupost anual mitjançant la realització de cursos o seminaris formatius.

4. Visibilitat

Difusió dels coneixements adquirits sobre la realitat social fruit de la nostra feina, a partir de la participació en actes públics i la publicació dels resultats de les investigacions, avaluacions i seminaris. Els serveis en qüestió comprenen la participació en seminaris, cursos, conferències, etc. sobre temàtiques referides als nostres treballs d'investigació i avaluació així com l'edició i publicació d'estudis i d'actes de seminaris i conferències.

Objectius de visibilitat externa i presència institucional.

- ⇒ Mantenir una presència continuada en espais de debat i reflexió sobre els temes prioritaris del GES.
- ⇒ Estimular la presentació, publicació i difusió pública dels resultats dels seus treballs.
- ⇒ Renovar i mantenir actualitzada la pàgina web i penjar-hi resums dels treballs realitzats.

1.4. Àmbits territorials

El GES presta tots aquests serveis i tasques en diferents àmbits geogràfics: en primer lloc, l'àmbit immediat (Catalunya), on ha col·laborat tant amb entitats socials com amb diferents nivells de l'Administració pública (ajuntaments, consells comarcals, diputacions i diversos Departaments de la Generalitat).

El segon nivell d'actuació és l'Estat espanyol, on la tipologia d'entitats o institucions és la mateixa que en l'àmbit anterior: des d'entitats del tercer sector a ajuntaments o governs autònoms o el mateix govern central.

El tercer àmbit d'actuació és l'europeu, on el GES ha col·laborat amb multitud d'altres entitats o universitats en la realització de projectes d'investigació i avaluació social per a la Comissió Europea en general i per a alguns dels seus organismes en particular, com per exemple l'Observatori Europeu del Racisme i la Xenofòbia, primer, i ara l'Agència de Drets Fonamentals de la Unió Europea.

El GES també ha tingut algunes col·laboracions puntuals en l'àmbit internacional amb clients com el Comitè Olímpic Internacional o l'Organització Internacional del Treball.

2. Activitats de l'any 2007

2.1. Presentació

Us presentem a continuació una informació sintètica de les activitats realitzades pel Gabinet d'Estudis Socials l'any 2007. Una informació que podeu completar consultant la nostra pàgina web (<http://www.gabinet.com>).

La Memòria s'estructura al voltant dels eixos que configuren el treball del GES: la investigació, l'avaluació i l'assessorament i la formació. Aquestes tres grans àrees s'han classificat territorialment en els àmbits de la Unió Europea, l'Estat espanyol i Catalunya.

La Memòria també inclou les nostres publicacions durant l'any en qüestió, els articles i ponències escrits, els mitjans de comunicació per als quals hem fet de corresponsals, els nostres clients i els nostres partners i col·laboradors.

La Memòria es clou amb un quadre-resum on totes aquestes activitats apareixen classificades temàticament.

2.2. Investigació

⇒ Àmbit de la Unió Europea

- Projecte transnacional *Golden Goal*, que combina l'adquisició de coneixements literaris i numèrics bàsics per part de joves adults marginats i reticents a l'educació amb activitats esportives de cara a la seva integració sociocultural.
- Projecte transnacional *European Generation Link*, una iniciativa d'interrelació entre joves i persones grans en virtut del qual aquestes darreres donen compte d'experiències viscudes d'immigració i els joves en prenen nota en una biblioteca interactiva tot dotant les persones grans de competències bàsiques en el camp de les noves tecnologies.
- Projecte transnacional *Love Language!*, l'objectiu del qual és estimular l'aprenentatge de llengües estrangeres per part d'homes joves, tenint en compte la seva menor predisposició a aquests estudis en comparació amb les dones.
- Projecte transnacional *Undocumented Worker Transitions (UWT)*, centrat en la recollida d'evidències sobre les transicions i els processos de canvi experimentats pels immigrants indocumentats a Europa en termes d'estatus i de tipus d'ocupacions.
- Projecte transnacional *Equalising Care in a Changing Society*, enfocat a investigar les possibilitats d'introduir un sistema per a la igualació de les responsabilitats de cura de les persones dependents entre homes i dones i estimular els governs de la Unió Europea a lluitar contra la pobresa femenina i donar prioritat a la igualtat de gènere.

- Nou informe anual per a l'Agència de Drets Fonamentals de la Unió Europea sobre la violència racial i el racisme i la discriminació soferts pels immigrants i les minories ètniques a l'Estat espanyol en els àmbits de la legislació, l'ocupació, l'educació, l'habitatge i la sanitat.

⇒ Àmbit de Catalunya

- Estudi sobre les necessitats de la gent gran i de places de centre de dia al municipi de La Jonquera.
- Disseny d'un protocol per a l'acollida i l'acompanyament d'immigrants en quatre municipis de l'Alt Empordà (Cadaqués, Castelló d'Empúries, L'Escala i La Jonquera).
- Recerca bibliogràfica sobre la pobresa i l'exclusió social a Catalunya en el període 1997-2007.

2.3. Avaluació i Assessorament

⇒ Àmbit de l'Estat Espanyol

- Avaluació del projecte Bembea (Iniciativa EQUAL), centrat en la lluita contra el racisme i la xenofòbia en el mercat de treball.
- Avaluació de l'Acció 3 Crea y Media (Iniciativa EQUAL), relacionada amb estratègies de sensibilització al voltant del racisme i la xenofòbia.
- Avaluació del projecte Lungo Drom (Iniciativa EQUAL), relacionat amb la integració de la població gitana procedent de països de l'Europa de l'Est.
- Avaluació, dins el programa d'Ajuda d'Emergència del Ministeri de Treball i Assumptes Socials, de la labor realitzada per les xarxes d'acollida dels immigrants subsaharians que van arribar a les Illes Canàries l'any 2006.
- Avaluació de l'Acció 3 (Iniciativa EQUAL) sobre els procediments d'acollida i integració sociolaboral dels immigrants en les institucions sense ànim de lucre de la Regió de Múrcia
- Disseny d'un Observatori de la Immigració a la Regió de Múrcia.

⇒ Àmbit de Catalunya

- Avaluació del Projecte d'Intervenció Integral Santa Eugènia-Can Gibert del Pla (Girona).

2.4. Formació

⇒ Àmbit de Catalunya

- Organització i dinamització d'un fòrum per a la participació de joves exclosos a Figueres en el marc del programa URB-AL.
- Jornades d'avaluació de la promoció d'habitatges de la cooperativa d'habitatges del sindicat USOC a Vilafranca del Penedès.

- Memòria d'activitats dels 10 anys d'existència de la cooperativa d'habitatges de la USOC.

2.5. Publicacions

- *Les deslocalitzacions en l'òptica de la USOC*, Barcelona, Unió Sindical Obrera (Quaderns, 1).
- *Vilafranca del Penedès, Jornades de Reflexió*, Barcelona, Habitatge Social de la USOC.
- *1997-2007. Fem habitatge, fem sindicat (Memòria 10 anys)*. Barcelona, Habitatge Social de la USOC.
- *Informe anual 2006. Racismo, xenofobia y antisemitismo en España*, Barcelona, Gabinet d'Estudis Socials; *Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad*; Universidad Pontificia de Comillas.

2.6. Articles i Ponències

- “L'estructuració i governança dels serveis de benestar a Europa”, 1er. Congrés del Tercer Sector Social de Catalunya, L'Hospitalet de Llobregat, 23-24 Març 2007.
- “El racismo y la discriminación de los inmigrantes y de las minorías étnicas a la luz de los informes para el Observatorio Europeo del Racismo y la Xenofobia”, *Asamblea General de CEPAIM*, 29 octubre 2007.

2.7. Corresponsalies

- European Employment Review, una revista anglesa especialitzada en temes de mercat de treball i relacions laborals.
- VITA Europe, un portal d'internet creat per l'organització italiana VITA amb informacions relatives al tercer sector i la societat civil a nivell europeu.

2.8. Clients

- Agència de Drets Fonamentals de la Unió Europea.
- Agrupación de Desarrollo Arco Mediterráneo.
- Agrupación de Desarrollo Nexos.
- Ajuntament de Cadaqués.
- Ajuntament de Castelló d'Empúries.
- Ajuntament de Girona
- Ajuntament de L'Escala.
- Ajuntament de La Jonquera.
- Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP).

- Comissió Europea
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
- Cooperativa d'Habitatges de la USOC.
- Industrial Relations Service.
- Región de Murcia, Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración.
- Taula d'Entitats del Tercer Sector.
- Unió Sindical Obrera de Catalunya (USOC).
- VITA.

2.9. *Partners i col·laboradors*

- Associació per a la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat (ACISI).
- Best Institut für Berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GMBH, Viena.
- Confederació de Cooperatives de Catalunya.
- Consorcio Español para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM).
- Coordinadora Española para el Lobby Europeo de Mujeres (CELEM).
- Espiral de Serveis.
- FNV Vrouwenbond, Amsterdam.
- London Metropolitan University.
- Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL)
- Universidad Pontificia de Comillas.
- La Vola.

QUADRE-RESUM PER COL·LECTIUS I TEMÀTIQUES

Joventut	<p><i>Golden Goal</i></p> <p><i>European Generation Link</i></p> <p><i>Love Language!</i></p> <p><i>Organització i dinamització d'un fòrum per a la participació de joves exclosos a Figueres</i></p>
Immigració i Minories Ètniques	<p><i>Undocumented Worker Transitions (UWT)</i></p> <p><i>Informe 2007 sobre racisme i discriminació per a l'Agència de Drets Fonamentals de la Unió Europea i publicació informe any 2006</i></p> <p><i>Protocols d'acollida i acompanyament d'immigrants</i></p> <p><i>Itineraris d'incorporació a la societat espanyola dels immigrants subsaharians procedents del Pla d'Acollida d'Emergència de Canàries</i></p> <p><i>Procediments d'acollida i integració sociolaboral dels immigrants en les institucions sense ànim de lucre a Múrcia</i></p> <p><i>Observatori de la Immigració a Múrcia</i></p> <p><i>Projecte Bembea</i></p> <p><i>Acció 3 Crea y Media</i></p> <p><i>Projecte Lungo-Drom</i></p> <p><i>Presentació ponència "El racismo y la discriminación de los inmigrantes y de las minorías étnicas a la luz de los informes para el Observatorio Europeo del Racismo y la Xenofobia"</i></p>
Gent Gran	<p><i>European Generation Link</i></p> <p><i>Estimació de les necessitats de les places de centre de dia a La Jonquera</i></p>
Dona	<p><i>Equalising Care in a Changing Society</i></p>

Pobresa i Exclusió Social	<p><i>Recerca bibliogràfica sobre pobresa i exclusió a Catalunya en el període 1997-2007</i></p> <p><i>Projecte d'Intervenció Integral Santa Eugènia-Can Gibert del Pla</i></p>
Mercat de Treball i Sindicalisme	<p><i>Publicacions "Les deslocalitzacions en l'òptica de la USOC" i "1997-2007: Fem habitatge, fem sindicat"</i></p> <p><i>Corresponsalia amb la revista European Employment Review</i></p>
Tercer Sector	<p><i>Ponència "L'estructura i governança dels serveis de benestar a Europa"</i></p> <p><i>Corresponsalia amb VITA Europe</i></p>
Altres	<p><i>Formació per als membres de la cooperativa d'habitatges del sindicat USOC</i></p> <p><i>Publicació "Vilafranca del Penedès: Jornades de Reflexió"</i></p>

3. Objectius per a l'any 2008

3.1. Objectius econòmics

- Incrementar el nombre de contactes amb clients actuals i anteriors en un marc general d'increment de la seva visibilitat que també passa per un major esforç en temes de publicacions i de funcionalitat de la seva pàgina web.
- Incrementar el treball en xarxa
- Incrementar els recursos destinats a formació i innovació
- Elaborar un Pla d'Innovació

3.2. Objectius ambientals

- Reduir el consum d'electricitat.
- Reduir el consum d'aigua.
- Reduir la producció de residus.
- Introduir progressivament criteris de compra de materials respectuosos amb el medi ambient.
- Augmentar el reciclatge de papers i tòners.

3.3. Objectius socials

- Elaborar un Pla de Formació.
- Incrementar el nivell de satisfacció de la plantilla.
- Integrar plenament les noves persones que s'hi incorporin com a treballadors/es.
- Millorar la comunicació interna i la divulgació de la missió, visió i valors guia del GES.
- Introduir noves mesures de seguiment de la satisfacció dels clients.